



F.lli Garbin Srl

POLITICA PER LA QUALITA'

Em. 4

Rev.3

Emessa il
01
Gennaio
2017

La Qualità sopra tutto

Il nostro obiettivo e'

***La massima soddisfazione del cliente e delle parti interessate
nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze,
ottenuta grazie alla erogazione dei servizi di:***

Riparazione e assistenza di veicoli industriali ed autobus Volvo.

Vendita di parti di ricambio Volvo.

***i quali devono soddisfare i requisiti dichiarati dal cliente e quelli cogenti applicabili
nell'ottica dello sviluppo sostenibile.***

Noi raggiungeremo questo obiettivo con una strategia basata sui seguenti punti.

Attenzione focalizzata al cliente

La qualità e' la misura delle nostre prestazioni, così come sono percepite dai nostri clienti. Il nostro successo sul mercato dipende dalla nostra abilità di:

- capire e soddisfare i requisiti del cliente ed i requisiti cogenti applicabili,
- mantenere gli impegni presi con i nostri clienti,
- superare le aspettative dei nostri clienti.

Per avere successo dobbiamo fare meglio dei nostri concorrenti.

Leadership

La Direzione mostra un chiaro impegno per la qualità tramite:

- chiara comunicazione degli obiettivi, assicurandosi che questi siano capiti, condivisi e continuamente perseguiti,
- sviluppo delle competenze e della consapevolezza di ogni persona,
- decisioni basate su dati oggettivi, in una prospettiva ampia e di lungo termine.

Coinvolgimento

Ognuno deve:

- essere responsabile per la qualità del proprio lavoro,
- avere una visione chiara e coerente degli obiettivi aziendali e dei propri obiettivi,
- collaborare con gli altri per contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi

Approccio per processi

Dobbiamo identificare, descrivere e migliorare continuamente i nostri processi:

- pianificando le nostre attività, che devono essere svolte in accordo alle procedure stabilite,
- prevenendo le cause di errore, piuttosto che correggere gli errori fatti,
- stabilendo obiettivi misurabili per i nostri processi,
- lavorando per raggiungere tali obiettivi,
- confrontandoci con gli altri ed imparando da chi fa meglio di noi.

01 Gennaio 2017

La Direzione

POLITICA PER LA QUALITÀ

MISSION AZIENDALE

La soddisfazione del cliente, soddisfacendo le sue aspettative, i suoi requisiti dichiarati e quelli cogenti applicabili, assicurando redditività aziendale sostenibile e competitività sul mercato, nella erogazione dei seguenti servizi:

- Vendita di parti di ricambio ed accessori DAF
- Riparazione e assistenza di veicoli industriali DAF.

STRATEGIE

attenzione focalizzata ai clienti ed alle parti interessate	leadership nel servizio fornito	coinvolgimento	miglioramento continuo
<ul style="list-style-type: none"> - capire e soddisfare i loro requisiti e le loro aspettative assicurando redditività all'azienda - rispettare gli impegni presi con i clienti - agire con trasparenza 	<ul style="list-style-type: none"> - sviluppare le competenze e la consapevolezza di ogni persona 	<ul style="list-style-type: none"> - ognuno è responsabile per la qualità del proprio lavoro - tutti dobbiamo collaborare attivamente per contribuire al raggiungimento degli obiettivi aziendali 	<ul style="list-style-type: none"> - pianificare le nostre attività, che devono essere svolte in accordo alle procedure stabilite - prevenire le cause di errore piuttosto che correggere gli errori fatti

POLITICHE DEI PROCESSI

PROCESSO DOPOVENDITA	Rispettare gli impegni presi con il cliente in modo da soddisfare le sue esigenze ed aspettative, e le disposizioni legislative applicabili, mantenendo marginalità e competitività.
PROCESSO GESTIONE RISORSE	Formazione del personale mediante training ed education al fine di creare condivisione aziendale, creare consapevolezza, conoscenza degli obiettivi da perseguire e aumento delle competenze
PROCESSO MIGLIORAMENTO CONTINUO	Ottenere informazioni e dati la cui analisi ed elaborazione permettano di determinare obiettivi e indicatori, mediante i quali misurare l'efficacia dei processi e la loro capacità di migliorare e trasferire i benefici al cliente.

La Direzione della F.Ili Garbin Srl si impegna a:

- stabilire obiettivi ed indicatori misurabili, nel corso del periodico riesame da parte della direzione; al fine di monitorare adeguatamente la propria Organizzazione;
- comunicare e condividere gli obiettivi con tutto il personale;
- mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema aziendale di gestione per la Qualità, strumento impiegato per tenere sotto controllo l'andamento dei processi e quindi dell'azienda;
- divulgare e sostenere con le risorse ed i mezzi più idonei la presente Politica per la Qualità, verificandone costantemente la sua applicazione;
- incoraggiare ogni persona in azienda a promuovere iniziative ed idee tese al perseguimento degli obiettivi aziendali per sostenere il miglioramento dell'azienda.

data: ____01/01/2017____

Direzione

 DAF F.Ili Garbin	POLITICA AMBIENTALE	Em. 4	Emessa il 22 Maggio 2020
		Rev. 4	

F.Ili Garbin srl, considera il rispetto dell'ambiente un vero e proprio valore aziendale. Facendo proprio quanto espresso dalle politiche di Volvo, si impegna a tradurne i principi comuni nello svolgimento delle proprie attività:

Volvo e DAF

Riparazione ed assistenza di veicoli industriali ed autobus Volvo

Vendita di parti di ricambio Volvo

Riparazione ed assistenza di veicoli industriali ed autobus DAF

Vendita di parti di ricambio ed accessori DAF

Tachigrafi Digitali

Erogazione dei servizi previsti dall'art.2 lettera i) e dall'art.6 comma 4 del Decreto

Ministeriale 10 Agosto 2007 Ministero dello Sviluppo Economico e dai Regolamenti (UE) n. 165/2014, 2016/799 e s.m.i. in materia di tachigrafi digitali ed intelligenti.

Grazie a questi strumenti, il **F.Ili Garbin srl** potrà acquisire un vantaggio competitivo e contribuire ad uno sviluppo sostenibile,

In ottica di Approccio globale:

- tenendo in considerazione il ciclo di vita complessivo di prodotti, operazioni e servizi di pertinenza sia promossi che utilizzati;
- mantenendo una posizione di leader in termini di protezione dell'ambiente, considerando le normative applicabili e gli altri regolamenti in vigore come requisiti minimi;
- lavorando al fine di proteggere l'ambiente da potenziali danni e degrado causati dalla propria attività, sulla base del contesto in cui l'azienda opera;
- facendo della prevenzione dell'inquinamento un prerequisito per tutte le operazioni svolte già a partire dai servizi e prodotti acquistati;
- incoraggiando i fornitori, e le altre parti interessate all'interno della nostra sfera di influenza ad adottare i principi contenuti in questa politica;
- assicurando la cooperazione con le autorità pubbliche e le altre parti interessate.

In ottica di Miglioramento continuo:

- valutando le migliori tecnologie disponibili sul mercato, praticabili dal punto di vista economico;
- formulando, comunicando e monitorando obiettivi specifici volti al miglioramento delle prestazioni ambientali e alla conseguente riduzione degli impatti ambientali;
- coinvolgendo i dipendenti nell'implementazione e sviluppo del sistema di gestione;
- garantendo la necessaria sensibilizzazione e formazione di tutto il personale.

In ottica di Sviluppo tecnico:

- riducendo l'utilizzo di materiali dannosi per l'ambiente.

In ottica di Efficienza delle risorse:

- minimizzando il consumo di energia e materie prime;
- minimizzando la produzione di rifiuti e residui ottimizzandone la gestione in modo da agevolare il loro recupero.

La politica viene comunicata ai dipendenti e a tutti coloro che lavorano per conto dell'organizzazione e comunque è resa disponibile alle parti interessate e a chiunque la richieda.

Il riesame della Politica ambientale, da parte della Direzione, avviene periodicamente in occasione del riesame del sistema integrato, alla luce dei risultati degli audit interni e di eventuali cambiamenti intervenuti.